

Piemme Srl ha adottato una Politica della Qualità come mezzo e strategia di perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento volti ad implementare la soddisfazione dei propri stakeholders.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al mercato la massima qualità dei prodotti e la massima flessibilità nelle consegne, puntando ad un'organizzazione di processi seguiti da operatori responsabili e motivati che operano secondo le prassi operative con le quali l'azienda intende distinguersi, oltre che al rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015 e di quelli attinenti alla coerenza a cui la propria attività è soggetta.

Gli obiettivi perseguiti sono innanzitutto l'organizzazione del lavoro, la soddisfazione del Cliente e di tutti gli stakeholder ed il rispetto di leggi e normative di riferimento.

Considerando quindi significativamente strategico il Sistema di Gestione aziendale, la Direzione di Piemme Srl:

- a) si assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- b) si assicura che siano stabiliti la Politica e gli obiettivi per la qualità relativi al Sistema di Gestione per la Qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- c) si assicura dell'integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- d) promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- e) assicura la disponibilità delle risorse necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità;
- f) comunica l'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- g) si assicura che il Sistema di Gestione per la Qualità consegua i risultati attesi;
- h) rende attivamente partecipi, guidando e sostenendo, le persone affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- i) promuove il miglioramento;
- j) fornisce sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

La Direzione verifica, promuove e diffonde i risultati di ogni attività di miglioramento coerente agli obiettivi aziendali e alle norme di riferimento con il coinvolgimento dell'intera organizzazione attraverso strumenti oggettivi di analisi, misurazione e procedurali.

Considera fondamentale che tutti i livelli dell'organizzazione siano permeati di valori come:

- **precisione e cura del dettaglio**, con l'obiettivo di garantire lavorazioni esteticamente impeccabili e conformi alle specifiche del Cliente
- **affidabilità**, intesa come rispetto degli impegni assunti in termini di tempi di consegna, qualità dei prodotti e servizio
- **miglioramento continuo**, attraverso il monitoraggio costante dei processi e la prevenzione delle non conformità
- **coinvolgimento e valorizzazione del personale**, mediante formazione continua, responsabilizzazione e attenzione alle condizioni di lavoro
- **collaborazione con fornitori qualificati**, per assicurare la qualità dell'intera catena del valore
- **conformità normativa e trasparenza**, nel rispetto delle leggi applicabili, dei requisiti contrattuali e degli standard ISO 9001
- **Responsabilità verso l'ambiente, il territorio e il cambiamento climatico**, con la consapevolezza che la qualità non può prescindere dalla sostenibilità e dalla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali.

La mission aziendale è quella di rappresentare un punto di riferimento significativo per il mercato delle lucidature e satinature dei metalli.

Piemme Srl documenta il raggiungimento degli obiettivi attuando i principi disciplinati dalla norma di riferimento ISO 9001:2015.

La presente Politica viene riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per verificarne la continua adeguatezza e coerenza con gli obiettivi aziendali.

San Vito di Leguzzano (VI), lì 01/07/2025

La Direzione